

## UNSER LEITBILD.

Die **KLADE GROUP** ist ein **professionelles, international expansives Dienstleistungsunternehmen** im **Forstservice**, im **Industrieservice** und im **Safety Service**.

## UNSER UNTERNEHMEN.



Die Klade Group besitzt eine mehr als 50jährige Kompetenz in der Forst- und Holzwirtschaft und zählt zu den führenden Unternehmen im Industrieservice, beginnend von Grünlandgestaltung über Winterdienst bis hin zur Gebäude- und Industriereinigung. Professionelle und nachhaltige Betriebsberatung und -betreuung zum Thema Wald und Holz, Bauaufsichten oder Trassenbetreuungen bietet das Forstservice mit einem Netzwerk an namhaften und renommierten Partnern.

Beginnend von Grünlandgestaltung und Pflege, Innenraumbegrünung aller Art, Baumpflege, Böschungsmäharbeiten, Winterdienst und Gebäude-, Industrie- und Sonderreinigung runden das Komplettangebot ab und sorgen im Bereich Industrieservice für ein umfassendes Rundum-sorglos-Paket.

Im Bereich Safety Service übernimmt Klade Sicherheitsdienstleistungen aller Art wie Mannlochwachen, Sicherheitsaufsichten, Überwachungen, Industriekletterei oder Sicherheitsequipment. Wir unterstützen und beraten in sicherheitstechnischer Hinsicht bei der Planung neuer Anlagen, der Einführung neuer Verfahren und Werkstoffe, sowie in den Bereichen Unfallverhütung und Sicherheit am Arbeitsplatz.

Die Unternehmensgruppe bewältigt mit einem modernst ausgestatteten Maschinenpark von mehr als 150 Forst- und Spezialmaschinen rund 2.000.000 fm Rundholz pro Jahr im In- und benachbarten Ausland.

Nationale und internationale Projekte stellen die umfassende Kompetenz der Klade Gruppe unter Beweis.

Die Klade Group steht seit jeher für Qualität, Professionalität, Termintreue und Vertrauen.



**Wir verantworten die Entwicklung von Vision und Strategie in unserer Organisation und ermöglichen deren Umsetzung. Ein wichtiger Punkt zur Erfüllung ist die Qualität.**

*„Unter Qualität verstehen wir nicht nur die Qualität unserer Dienstleistungen, sondern auch die Verbindlichkeit der zugesagten Termine und Preise. Wir wollen uns durch ein hohes Niveau wahrgenommener Qualität am Markt behaupten.“*

## **UNSERE MISSION.**

Als professionelles, internationales, expansives Dienstleistungsunternehmen schaffen wir eine neue Dimension im Forstwesen, im Industrieservice und Sicherheitservice. Wir verstehen uns als Problemlöser und schaffen klare, schnelle und flexible Lösungen für unsere Kunden.

## **UNSERE VISION.**

Wir sind nicht nur ein Dienstleister, sondern Problemlöser. Wir sind ein zuverlässiger und kreativer Partner, stehen 24/7 bereit und geben unsere Erfahrung und Expertise an jeden einzelnen Kunden weiter. Wir bieten Lösungen zum Erfolg unserer Kunden.

Unsere MitarbeiterInnen stehen im Mittelpunkt unserer Vision. Die laufende Aus- und Weiterbildung sorgt dafür, dass sie sich entfalten und mit ihrer Arbeit und den Zielen des Unternehmens identifizieren können. Das Aneignen von neuen Fähigkeiten, Wissen und Fertigkeiten stellt eine wichtige Kompetenz für die Erreichung unserer Ziele dar. Gemeinsam begrüßen wir ein respektvolles Arbeitsumfeld und verpflichten alle, diesem hohen Qualitätsstandard zu entsprechen.

## **UNSERE VERANTWORTUNG.**

### **Mensch, Gesellschaft und Natur.**

Als traditionelles Familienunternehmen fühlt sich die Klade Group dem verantwortungsvollen und fairen Umgang mit Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und allen anderen Anspruchs- und Interessengruppen des Unternehmens verpflichtet. Wir orientieren unser Handeln konsequent am Nutzen für unsere Kunden. Die Zufriedenheit unserer Kunden hat oberste Priorität. Demnach setzen wir in allen Bereichen unseres Unternehmens qualifiziertes Personal ein und investieren in die Entwicklung unserer Mitarbeiter.

Wir unterstützen ausgewählte soziale, umweltfreundliche und gesellschaftliche Projekte, die von uns sorgfältig überprüft werden. Dabei wird besonderer Wert auf regionale Wertschöpfung und Nachhaltigkeit gelegt. Qualität bedeutet, die Anforderungen des Kunden und unseres Umfelds zu kennen, diese optimal in Spezifikation umzusetzen, ökonomisch zu erfüllen und das Projekt in gesicherter Qualität unter Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Auflagen abzuwickeln. Hierfür setzen wir modernste Methoden und Verfahren ein.

Wir sind bestrebt unsere Systemleistung, Prozessleistung und Dienstleistungsqualität fortlaufend zu verbessern und weiterzuentwickeln, um unsere Leistungen zu steigern und dadurch die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Dies geschieht durch Zielvorgaben und durch Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen. Durch die Einbeziehung unserer Lieferanten in unsere Qualitätspolitik, Umweltpolitik, SGA und Normen stellen wir sicher, dass die von ihnen bezogenen Leistungen unseren Qualitätsrichtlinien entsprechen.

Wir versuchen Risiken und Gefahren auszuschalten bzw. zu minimieren, um Unfälle, Gesundheits- oder Umweltschäden auch gegenüber Dritten zu vermeiden. Als Unternehmen im Dienstleistungsbereich schaffen wir für unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und eventuelle Suborganisationen oder Dritte, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen und verhindern Unfälle sowie Verletzungen.

Die Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit hat Vorrang vor anderen Unternehmenszielen, ist integrierter Bestandteil aller Betriebsabläufe bzw. -prozesse und wird von Anfang an – bereits in der Planungsphase – in die technischen, ökonomischen und sozialen Überlegungen mit einbezogen. Für die sichere und gesundheitsgerechte Gestaltung der Arbeit und Erhöhung der Gesundheitsressourcen werden die erforderlichen Mittel zur Verfügung gestellt.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der relevanten Qualitäts-, Arbeitsschutz-, Gesundheits- und Umwelt-Regelwerke (Gesetze, Verordnungen, Vorschriften), orientieren uns an den Richtlinien und Regeln sowie der Einhaltung des Standes der Technik der Arbeitsmedizin und der Arbeitssicherheit – insbesondere SCCP VAZ 2021 - als wesentlicher Bestandteil der Klade Group. Auch von unseren Lieferanten und Subunternehmern fordern wir qualitäts-, arbeits- und umweltgerechte Lieferungen und Leistungen, die Einhaltung der Prinzipien der Ethik sowie der geltenden Rechtsvorschriften.

Klade verpflichtet sich im Rahmen des integrierten Managementsystems zur fortlaufenden Verbesserung des Managementsystems, der Arbeits- und Gesundheitsschutzleistungen, sowie der Leistungen aus den Bereichen Umwelt und Qualität, zum sparsamen Einsatz der verwendeten Ressourcen und zum Einsatz von umweltverträglichen Einsatzstoffen, zum schonenden und fachgerechten Umgang mit Maschinen und Material zur Verlängerung der Nutzungsdauer sowie zur Verhinderung von Umweltbelastungen.

Das Unternehmen ist nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SCCP VAZ 2021, PEFC, RED III, ZÖFUplus und KFPplus zertifiziert. Nähere Informationen zur Klade Group Corporate Social Responsibility sind auf [www.klade-group.com](http://www.klade-group.com) ersichtlich.

Der Schutz von persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten persönliche Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Unsere Datenschutzerklärung ist auf unserer Homepage unter [www.klade-group.com](http://www.klade-group.com) abrufbar.

## OUR MISSION STATEMENT.

The Klade Group is a professional, internationally expansive service company in forestry service, industrial service and safety service.

## The Klade Group.



The Klade Group has more than 50 years of expertise in the forestry and timber industry and is one of the leading companies in industrial services, starting with grassland design and winter service to building and industrial cleaning. Professional and sustainable business advice and support on the subject of forests and wood, construction supervision or route management is offered by the forestry service with a network of well-known and renowned partners.

Starting with grassland design and maintenance, interior greening of all kinds, tree care, embankment mowing work, winter service and building, industrial and special cleaning round off the complete offer and provide a comprehensive all-round carefree package in the field of industrial services. In the field of safety service, Klade provides safety services of all kinds, such as manhole guards, safety supervisors, surveillance, industrial climbing or safety equipment. We support and advise in terms of safety in the planning of new plants, the introduction of new processes and materials, as well as in the areas of accident prevention and safety at the workplace.

With state-of-the-art machinery of more than 150 forestry and special machines, the group of companies handles around 2,000,000 cubic metres of logs per year at home and neighbouring countries. National and international projects demonstrate the comprehensive competence of the Klade Group.

The Klade Group has always stood for quality, professionalism, punctuality and trust.

We are responsible for the development of vision and strategy in our organization and enable their implementation. An important point for fulfillment is the quality. "By quality we mean not only the quality of our services, but also the binding nature of the promised dates and prices. We want to assert ourselves on the market through a high level of perceived quality."

## **OUR MISSION.**

As a professional, international, expansive service company, we create a new dimension in forestry, industrial services and security services. We see ourselves as problem solvers and create clear, fast and flexible solutions for our customers.

## **OUR VISION.**

We are not just a service provider, but a problem solver. We are a reliable and creative partner, available 24/7 and pass on our experience and expertise to each individual customer. We offer solutions for the success of our customers. Our employees are at the heart of our vision. Ongoing training and further education ensures that they can develop and identify with their work and the goals of the company. The acquisition of new skills, knowledge and abilities is an important competence for achieving our goals. Together we welcome a respectful working environment and oblige everyone to meet this high quality standard.

## **OUR RESPONSIBILITY.**

Man, society and nature. As a traditional family business, the Klade Group is committed to dealing responsibly and fairly with employees, customers, suppliers and all other stakeholders and interests of the company. We consistently focus our actions on the benefit of our customers. The satisfaction of our customers has top priority. Accordingly, we deploy qualified personnel in all areas of our company and invest in the development of our employees.

We support selected social, environmentally friendly and societal projects, which are carefully reviewed by us. Particular emphasis is placed on regional value creation and sustainability. Quality means knowing the requirements of the customer and our environment, optimally translating them into specifications, fulfilling them economically and handling the project in assured quality in compliance with legal and official requirements. For this purpose, we use state-of-the-art methods and procedures.

We strive to continuously improve and develop our system performance, process performance and service quality in order to increase our performance and thereby increase customer satisfaction. This is done through targets and by initiating improvement measures. By involving our suppliers in our quality policy, environmental policy, SGA and standards, we ensure that the services they obtain comply with our quality guidelines.

We try to eliminate or minimize risks and dangers in order to avoid accidents, damage to health or the environment, also vis-à-vis third parties. As a company in the service sector, we create safe and healthy working conditions for our customers, our employees and any sub-organizations or third parties, and prevent accidents and injuries. Safety and health at work takes precedence over other corporate objectives, is an integral part of all operational procedures and processes and is taken into account from the outset – already in the planning phase – in the technical, economic and social considerations. The necessary resources will be made available for the safe and healthy organisation of work and the increase of health resources.

We undertake to comply with the relevant quality, occupational health and safety and environmental regulations (laws, ordinances, regulations), are guided by the guidelines and rules as well as compliance with the state of the art in occupational medicine and occupational safety - in particular SCCP - as an integral part of the Klade Group.

We also require our suppliers and subcontractors to provide quality, work and environmentally friendly deliveries and services, compliance with the principles of ethics and applicable legislation.

Within the framework of the integrated management system, Klade commits itself to the continuous improvement of the management system, occupational health and safety services, as well as the management hours in the areas of environment and quality, to the economical use of resources used and to the use of environmentally friendly input materials, to the careful and professional handling of machines and materials to extend the service life and to prevent environmental pollution.

The company is certified according to ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SCCP, PEFC, RED III, ZÖFUplus und KFPplus. Further information on the Klade Group Corporate Social Responsibility can be found on [www.klade-group.com](http://www.klade-group.com).

The protection of personal data is of particular concern to us. We therefore process personal data exclusively on the basis of the statutory provisions (DSGVO, TKG 2003). Our privacy policy is available on our homepage under [www.klade-group.com](http://www.klade-group.com).